

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

POLÍTICA DE CALIDAD



Comfamiliar
RISARALDA

POLÍTICA DE CALIDAD

Comfamiliar Risaralda se compromete con la satisfacción del cliente, mejorando continuamente e innovando los servicios, la prestación y los procesos, soportado por un talento humano competente, orientado al servicio y la obtención de resultados.

1. Compromiso con la satisfacción del cliente

Lograr que los servicios que prestamos causen en el cliente una percepción positiva, tanto en el cumplimiento de sus requisitos, como en sus expectativas.



2. Mejorando continuamente e innovando los servicios, la prestación y los procesos

Desarrollamos nuestras actividades enmarcados en una cultura de calidad, aplicando nuevas formas de realizar los procesos, dinamizando la prestación del servicio y los productos, que aumenten la capacidad de cumplir los requisitos, generando valor para el cliente y bienestar a la población beneficiaria.

3. Soportado por un talento humano competente

Ofrecemos a nuestros colaboradores planes de formación y facilidades de acceso a la educación, orientados a mejorar su desempeño, sus habilidades y el ser, que permitan el logro de los objetivos corporativos y contribuyan con su crecimiento personal, profesional y su calidad de vida.

4. Orientado al servicio y a la obtención de resultados

Proporcionamos un trato cordial y respetuoso, respondiendo con prontitud y eficacia a las necesidades del cliente. Nos comprometemos en todos los niveles Directivo, Estratégico y Operativo con el logro de los resultados planificados, asegurando la sostenibilidad y Competitividad de la Institución, generando impacto social, económico y ambiental.