

Cartilla de estudio de **ACREDITACIÓN** 2023

Comprometidos con el
mejoramiento continuo
de alta calidad



Salud Comfamiliar



CARTILLA DE ESTUDIO 2023

Esta cartilla contiene los LOGROS de las oportunidades de mejora que gestionan los equipos primarios de mejoramiento (EPM) en este año 2023 el cual todos debemos reconocer para lograr la Acreditación en Salud.

Te invitamos a leerla, recuerda, el conocimiento vence al estrés. El ejercicio NO se trata de aprender datos de memoria, lo que busca es que los colaboradores reconozcan su participación y aporte al proceso de mejoramiento institucional a partir de hechos y datos y saber consultarlos

SOMOS UNA INSTITUCIÓN COMPROMETIDA CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO, LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



MISIÓN

- ▣ Subsidiariedad
- ▣ Sostenibilidad
- ▣ Equidad
- ▣ Inclusión



VISIÓN

- ▣ Liderazgo
- ▣ Proyección institucional

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

CARISMA
PROMESA VALOR

VISIÓN

30

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Todo colaborador debe conocer, interiorizar, interpretar y proyectar desde su puesto de trabajo el direccionamiento estratégico

POLÍTICAS

1. Anticorrupción, antifraude, antisoborno
2. Ambiental
3. Atención al usuario
4. Compras institucionales
5. Comunicación corporativa
6. Control interno corporativo
7. Calidad
8. Gestión documental
9. **Humanización del servicio de Salud**
10. **Responsabilidad social**
11. SARLAFT/FPADM
12. **Seguridad del paciente**
13. Seguridad informática
14. Seguridad vial
15. Sostenibilidad
16. **Gestión de la tecnología**
17. **Gestión del riesgo**
18. Prestación de servicios de salud
19. Financiera
20. Consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
21. Gestión Humana
22. Seguridad y salud en el trabajo
23. Prescripción de medicamentos
24. Reúso
25. Tratamiento de datos personales
26. Seguridad de la información
27. Continuidad del negocio
28. Desconexión laboral
29. Investigación
30. Docencia en salud



DEFINICIÓN OPERATIVA C.A.R.I.S.M.A. SALUD



A

R

I

S

M

A

Cálida

Se manifiesta el interés por el bienestar de las otras personas.

Amable

Se respetan los acuerdos de servicios que se establecen con nuestras partes interesadas.

Responsable

Estamos comprometidos con el desarrollo económico y sociocultural, con el uso racional de los recursos y el equilibrio ambiental de la región.

Informada

Se comunica a los pacientes la información relevante sobre su estado de salud y tratamiento

Segura

Se trabaja para cuidar a los pacientes y colaboradores.

Mejorada

Se miden los resultados de nuestras acciones para que cada día seamos mejores.

Académica

Se genera y divulga el conocimiento



RESULTADOS INDICADORES TABLERO C.A.R.I.S.M.A.

A

R

I

S

M

A



Satisfacción

Oportunidad
Acceso

Responsabilidad
Residuos
Ejecución
presupuestal

Divulgación de DYD
Consentimientos
Informados

Eventos
Adversos

Desenlaces
Clínicos
Cumplimiento de
Análisis

Satisfacción
Estudiantes
Publicaciones
Actividades de
apropiación



Cumplimiento Promesa de Valor C.A.R.I.S.M.A

Año, Periodo

2023

Periodo

Todas

98,52 %	98,45 %	82,29 %	86,63 %	90,60 %	92,77 %	99,39 %
C	A	R	I	S	M	A

Objetivos Estratégicos 17

Macropolíticas 4

POLÍTICA DE CALIDAD

3.1 Generación de impacto social

3.3 Mejoramiento continuo con enfoque al cliente

3.2 Fortalecimiento de la estructura y la solidez financiera



Comfamiliar
RISARALDA

DESAROLLO ESTRATÉGICO Y PROYECTOS

SEGUIMIENTO
TABLERO DE MANDO

Cumplimiento De Perspectivas y Objetivos Estratégicos

Cumplimiento De Indicadores Por Proceso

Consolidado por Proceso

Cumplimiento Análisis

Indicadores Pendientes

Inventario Indicadores

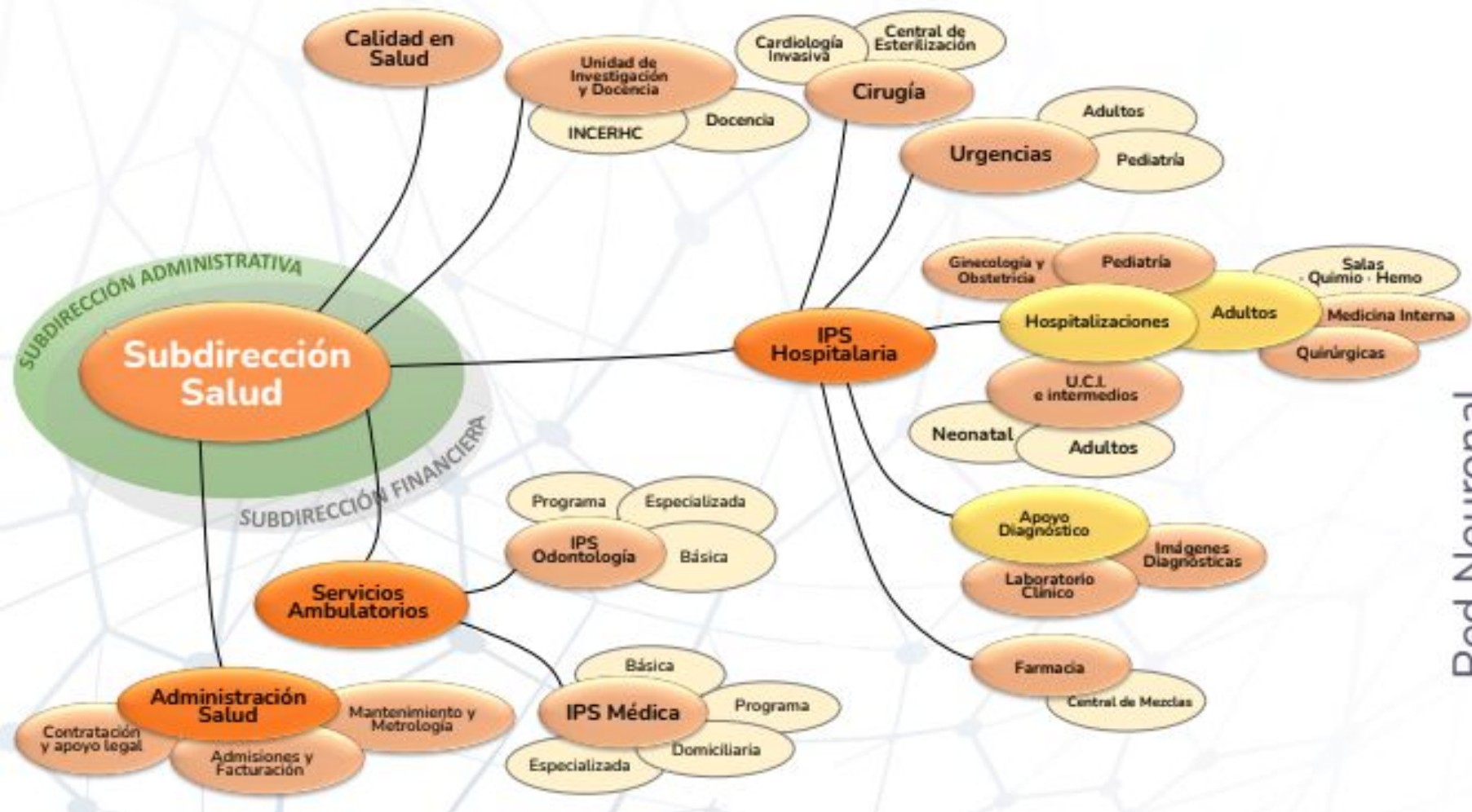
4.1 Contribuir con el Bienestar de la Comunidad
4.2 Disminuir los Impactos y Riesgos Ambientales
4.9 Optimizar la Demanda de la Población Objeto y la Vinculada

4.8 Incrementar el Nivel de Satisfacción del Cliente
4.10 Fortalecer y Promocionar el Portafolio de Servicios
4.11 Fortalecer la Innovación en los Procesos y Servicios
4.12 Garantizar la Calidad en la Prestación del Servicio
4.13 Mejorar la Productividad de los Recursos
4.14 Garantizar el Control Interno de los Procesos y el Control del Riesgo Derivado de la Gestión
4.15 Fortalecer la Infraestructura Tecnológica de los Procesos
4.16 Fortalecer el Capital Humano Organizacional
4.17 Garantizar la Salud y Seguridad de los Trabajadores en su Ambiente Laboral

4.3 Incrementar la Rentabilidad Social
4.4 Optimizar el Nivel de Subsidio
4.5 Incrementar los Ingresos
4.6 Optimizar los Recursos Financieros
4.7 Mantener el Equilibrio Financiero



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL-SALUD



Red Neuronal

Subdirección (1)

Macro Proceso (3)

Agrupador de procesos (3)

Proceso/EPM (17)

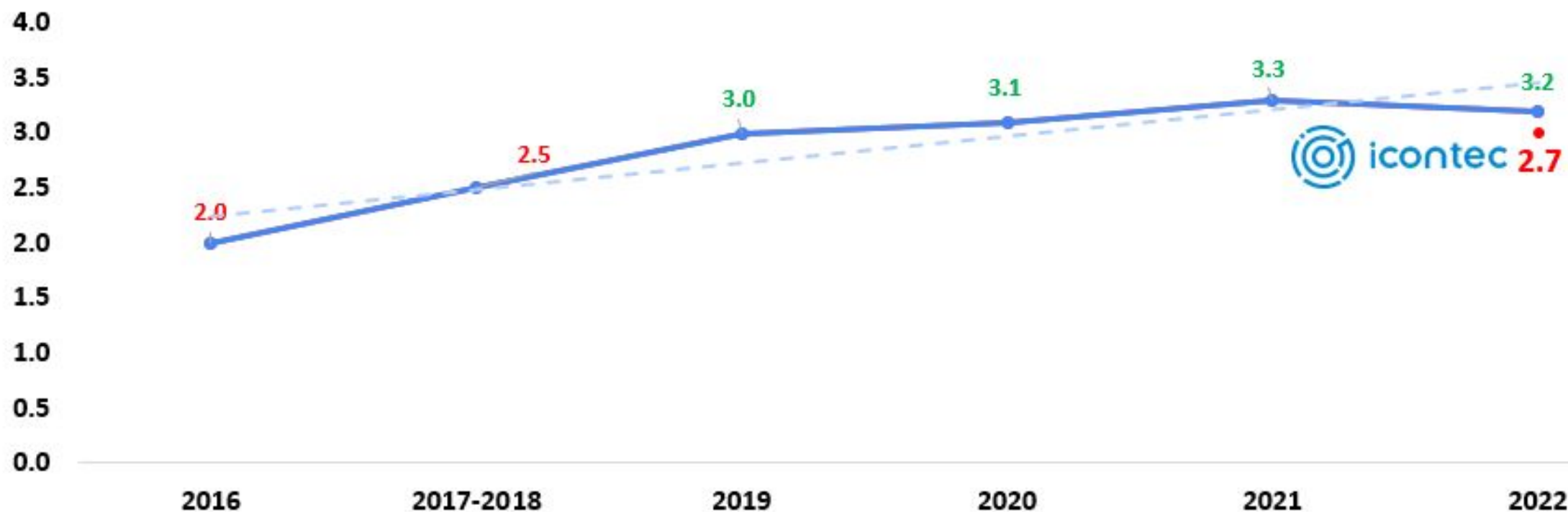
Sub Proceso (17)



CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

Resolución 5095 de 2018
Resolución 1328 de 2021

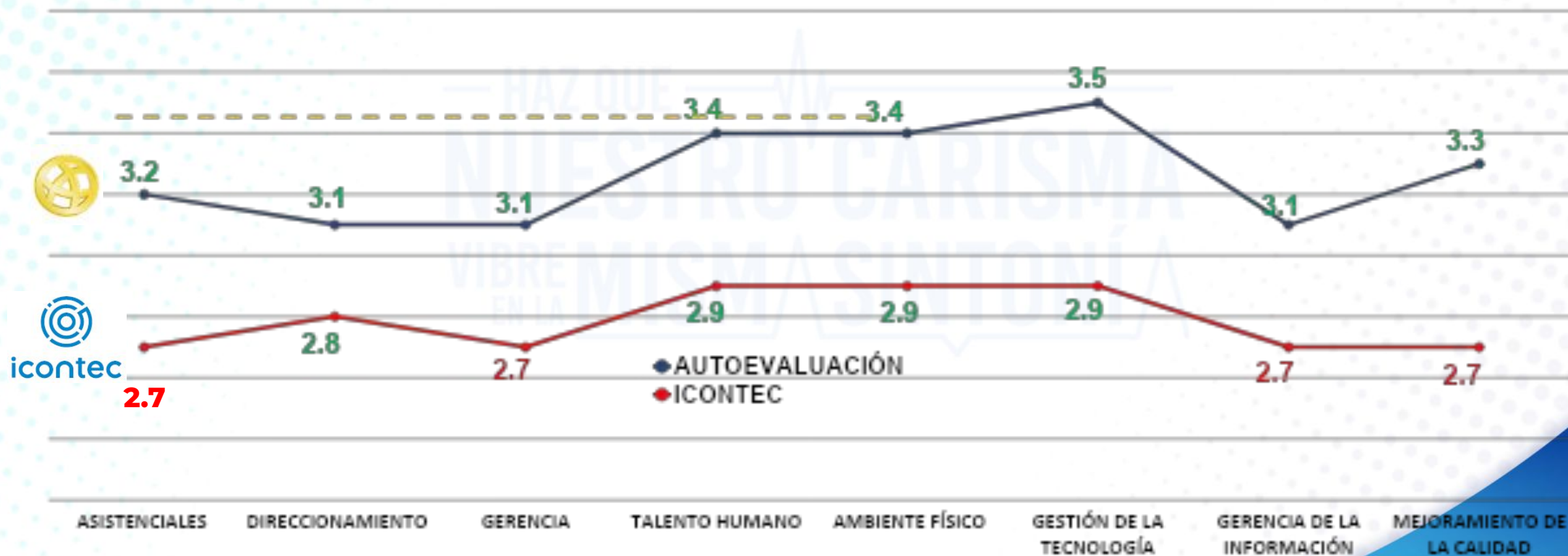
CALIFICACIONES AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL Comfamiliar 2016-2022





CALIFICACIÓN GRUPO DE ESTÁNDARES 2022

COMPARACIÓN ICONTEC AUTOEVALUACIÓN 2022





**Salud
Comfamiliar**
RISARALDA

EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Los procesos del Sistema Único de Acreditación en Salud se fundamentan en ejes trazadores centrados en el paciente y su familia

¿Cómo nos hemos enfocado para cumplir con este propósito?





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Aplicamos encuestas de satisfacción que nos orientan a mejorar nuestro servicio

Nivel de Satisfacción 1er.
Semestre 2023

90,99 %

IP Global



El **96%** de nuestros usuarios, **Definitivamente SI nos recomendaría!**

Consulta los resultados de tu proceso en SARA en la App Encuestas satisfacción salud



SARA



2. App -
Encuestas
Satisfacción
Salud





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Diligenciamos el consentimiento informado digital logrando extenderlo a las intervenciones de rehabilitación.

Integramos el consentimiento informado digital a la historia clínica de Comfamiliar

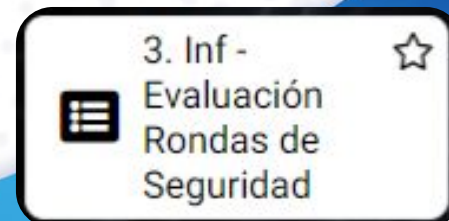
Desde 2023, el **100%** de los consentimientos están digitalizados y disponibles en la sede hospitalaria

Durante las rondas de seguridad evaluamos el paquete instruccional **“Garantizar el funcionamiento del consentimiento informado”**, con un **89%** de cumplimiento durante el primer semestre de 2023

Los resultados de las evaluaciones pueden ser consultados en SARA en la APP Informe Rondas de seguridad.

The screenshot shows a medical software interface with a menu bar at the top. The 'Consentimientos' option is highlighted with a red box. Below the menu bar, there are several tabs and buttons for different medical services. At the bottom, there is a table with columns for 'Descripción' and 'SERVICIO'.

Descripción	SERVICIO
+ ESCALA DOLOR	
652	967



Nombre de la fuente: Comfamiliar Risaralda



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA ACUERDOS DE SERVICIOS

Definimos los acuerdos de servicio con el enfoque de la atención centrada en el usuario

¡Conoce los acuerdos de servicios que tienes en tu proceso!
Realiza el seguimiento al cumplimiento en el EPM



CON
ESPECIALISTAS

Oportunidad de respuesta
a las interconsultas



CON IMÁGENES
DX

Oportunidad de toma y
entrega de resultados



CON
LABORATORIO Y
PATOLOGÍA

Oportunidad en la toma y
entrega de resultados de
laboratorio y patología



INTERSERVICIOS

Oportunidad en la
asignación de camas



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PLAN DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



Durante el primer semestre de 2023, se han realizado 1.571 evaluaciones con un cumplimiento del 97.6% de adherencia



PLAN DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA (PAE)





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DEL USUARIO

Aplicamos en los servicios hospitalarios y odontológicos el formato de identificación y detección de necesidades del usuario, que permite determinar necesidades particulares de los pacientes

Salud Comfamiliar - Atención hospitalaria

INTERHOSPITALARIA	SOLICITUD DE SANGRE Y HEMODERIVADOS	ADM. MEDICAMENTOS ESPECIALES	SOPORTE DE SERVICIOS
VAL. DE NECESIDADES	ORDENES LABORATORIO	ORDENES IMÁGENES	OTROS SERVICIOS
INFERMERIA	SIGNOS VITALES	PLAN DE ENFERMERIA	TAMIZAJE NUTRICIONAL
RECOMENDACIONES			

* 1. NIVEL DE CONCIENCIA Y ESTADO MENTAL: PERSONA	* 1. TIEMPO
* 1. ESPACIO	* 1. APRENDIZAJE
* 1.2 DEFICIT SENSORIAL: HABLAR	* 1.2 VER
* 1.2 OIR	* 1.2 DEFICIT SENSORIAL
* 1.3 USO DE PROTESIS Y FÉRULAS	* 1.3 MARCHA Y EQUILIBRIO: SOPORTES

Salud Comfamiliar - Servicios odontológicos

RESUMEN INTERCONSULTA	Dx Y ANALISIS Rx	EVENTOS ADVERSOS	ORDENES LABORATORIO	ORDENES IMAG	FORMULACION AMBULATORIA
MOTIVO CONSULTA	ANTECEDENTES PERSONALES	ANTECEDENTES FAMILIARES	MED ACT	TTO. ODONTOLÓGICO	ICDAS
EXAMEN ESTOMATOLÓGICO					

AUXILIAR DE CONSULTORIO	
LLOREDA MOGOLLON JOHN ANTHONY	
* MOTIVO DE CONSULTA	PARA LA REVISION

* EVALUACION DE NECESIDADES
CONTROL DEL DOLOR
ESTETICO
CONTROL DEL DOLOR
CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO
REVISION
NECESIDADES FÍSICAS
NECESIDADES PSICOLÓGICAS
NECESIDADES DE INFORMACIÓN
NECESIDADES SOCIOECONÓMICAS

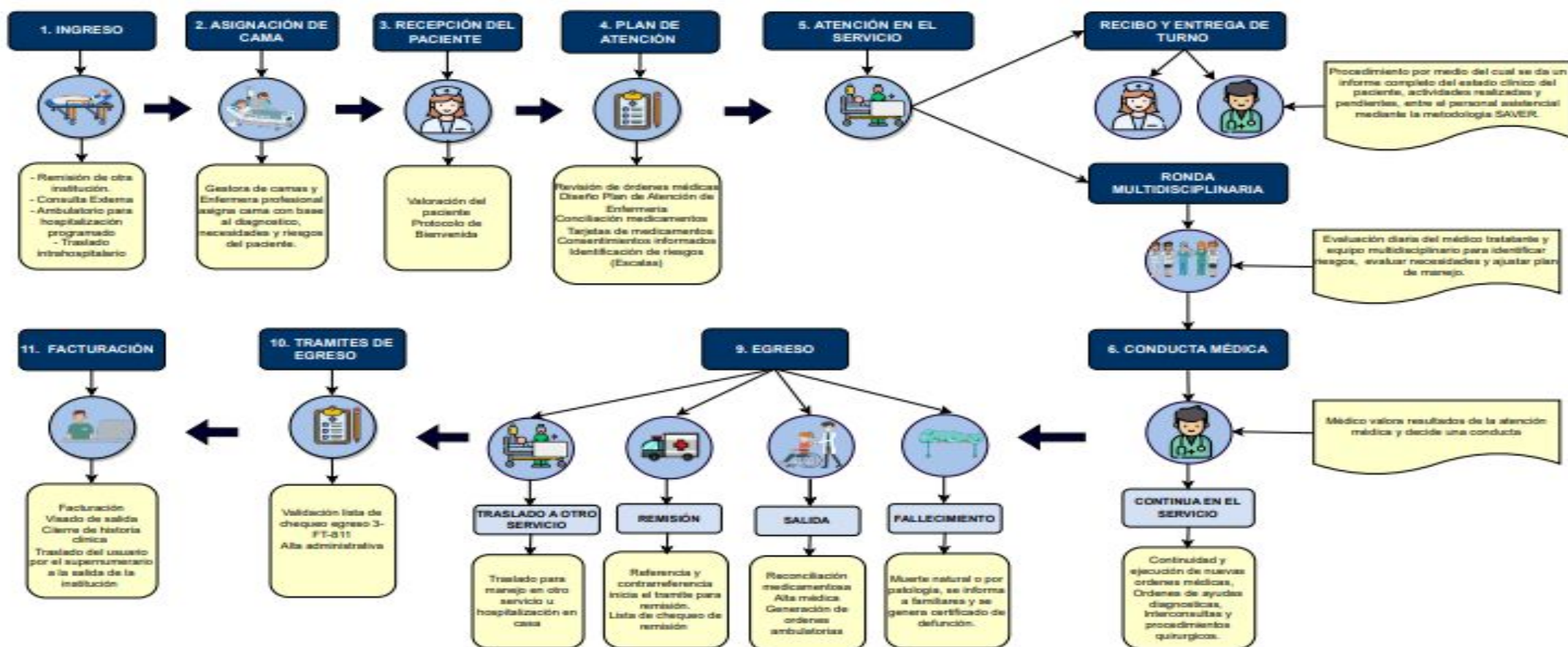


EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA CICLOS DE ATENCIÓN

Identificamos el ciclo de atención de cada servicio.
¿Ya conoces el tuyo?



CICLO DE ATENCIÓN HOSPITALIZACIÓN





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE MEDICIÓN CICLOS DE ATENCIÓN CLÍNICA

Estos son algunos de los indicadores con los que medimos la oportunidad en la atención.
Te invitamos a consultar los de tu servicio.

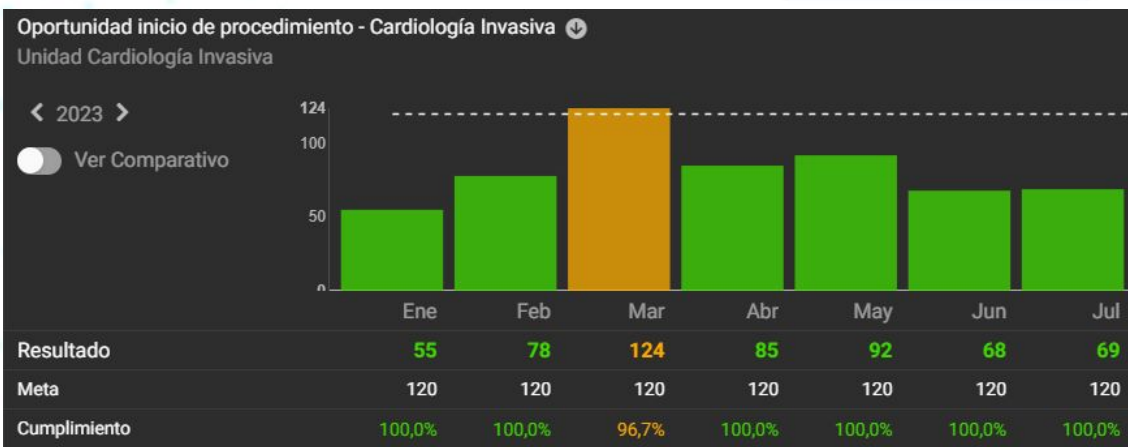
1. Tiempo de consulta Triage III



2. Oportunidad asignación de cama - UCI Adultos



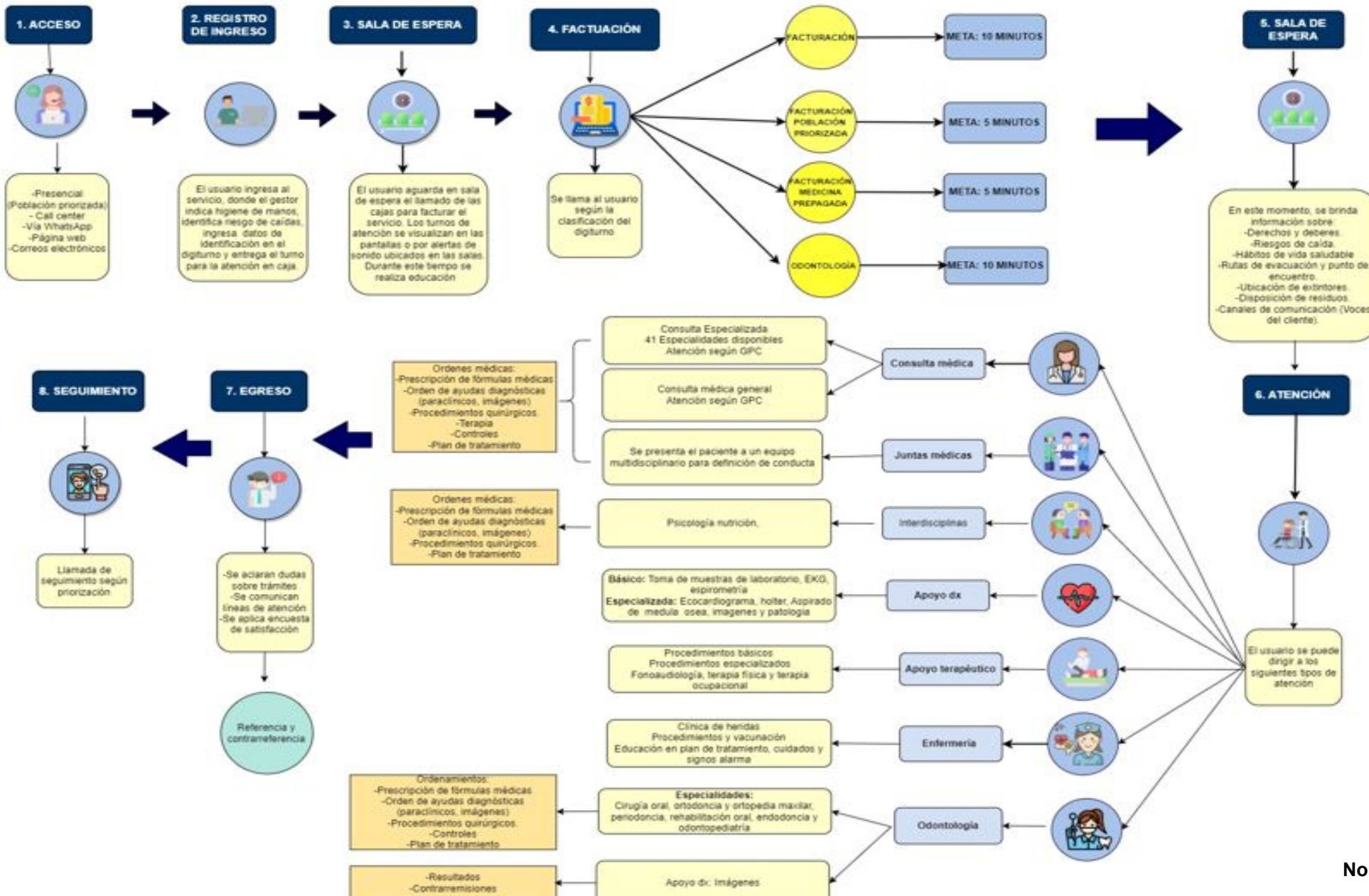
3. Oportunidad inicio de procedimiento - Cardiología invasiva



4. Oportunidad atención hospitalaria Img. Dx (días)



CICLO DE ATENCIÓN CENTRO MÉDICO Y ODONTOLÓGICO CIRCUNVALAR



Identificamos el ciclo de atención de cada servicio.

¿Ya conoces el tuyo?



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

MEDICIÓN CICLOS DE ATENCIÓN CEE

1. Oportunidad de pediatría - CEE (Consulta externa especializada)



2. Puntualidad en la atención - CEE (Consulta externa especializada)



3. Duración del ciclo de atención - CEE (Consulta externa especializada)



Medimos la oportunidad y la puntualidad en la atención.
Te invitamos a consultar los de tu servicio.



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PORTAFOLIO DE SERVICIOS AMBULATORIO

Estrategia de acceso a través de un código QR que saldrá en los ordenamientos

Unificamos el portafolio de servicios ambulatorios de la sede circunvalar en una herramienta tecnológica que permite al usuario acceder a toda la información que requiere de sus ordenamientos



Clic en el servicio del cual quiere conocer la información de contacto:

Escriba aquí el nombre o código del servicio que necesita

OBSTETRICIA

COD SERVICIO

SERVICIO

890350

CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

890250

CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

El prestador para el servicio seleccionado es:

CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

Para citas de medicina :
prepagada
atenciónprepagada@comfamiliar.com

3135700 opcion 1 Presencial en
servicio al cliente CEE 3

Whatsapp prepagada 3172599463

TELEFONO

WHATSAPP

CORREO ELECTRONICO

LUNES A VIERNES 6:30am a 7pm, Jornada
continua SABADOS 7:30 a 12m

HORARIO DE ATENCION

www.comfamiliar.com

Primera fecha: PAGINA WEB





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA COMUNICACIÓN EFECTIVA



Isolución:

GESTIÓN Y DESARROLLO DE
COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS
QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS
PACIENTES **Código: 3-OD-423**

Definimos 3 metodologías para la comunicación efectiva en salud:

¿Cuál usan en tu proceso?





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA REMISIÓN A PYP

Fortalecimos el uso de herramientas informáticas para la remisión de paciente a programas de PyP, ajustados por ciclos de la vida según la Resolución 3280 de 2016, incluyendo todos los programas disponibles en nuestros servicios de consulta externa médica y en odontología.



Programas de promoción y mantenimiento de la salud a los cuales pueden ser remitidos los pacientes a la consulta médica:

- Programa de Diabetes y Riesgo Cardiovascular
- Consulta de programa de control prenatal
- Atención prenatal
- Atención del recién nacido
- Planificación familiar
- Detección temprana de las alteraciones en la primera infancia
- Detección temprana de las alteraciones en la infancia
- Detección temprana de las alteraciones del joven
- Detección temprana de las alteraciones del adulto

EPICRISIS

CHEQUEO PARA REMISION PLAN MANEJO CUIDADO PALIATIVO PLAN MANEJO PARA CRONICOS PLAN MANEJO HOSPITALIZACION EN CASA CONTROL DE FORMU

CONTROL NEUROLOGICO CONTROL GLUCOMETRIA SOLICITUD DE SANGRE Y HEMODERIVADOS REGISTRO DE TRASFUSION INCAPACIDADES BENEFICIARIOS FORMULACI

INTERCONSULTA INTRAHOSPITALARIA INTERCONSULTA AMBULATORIA RESPUESTA INTERCONSULTA ORDENES CX AMBULATORIA PROFESIONALES DE APOYO

ORDENES CX INTRAHOSPITALARIA NUTRICION PARENTERAL FORMULACION INTRAHOSP CONCILIACION FARMACOTERAPEUTICA FORM. ESPECIAL ADMIN

SIGNOS VITALES PARTOGRAMA @ NOTA DE EVOLUCION RECOMENDACIONES DE MANEJO OTROS SERVICIOS ORDENES LABORATORIO ORDENES IMAGENES

* REMITIDO A PROGRAMA DE PYP

NOTA DE RESUMEN



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EDUCACIÓN A USUARIOS

Desarrollamos estrategias de educación individual y grupal para nuestros usuarios



*Certificación de paciente experto en el manejo de ostomías. En mayo de 2023, se certificaron **17 pacientes***

Se establece una metodología para educar a los usuarios y su familia en lo relacionados con la administración de nutrición enteral y parenteral



*Taller de gestantes. Durante el 2023 hemos certificado a **272 gestantes***



EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

PLAN DE BIENESTAR

Te invitamos a conocer el plan de bienestar institucional 2023

Bienvenido
ya eres parte
de nuestra Familia Comfamiliar

MENÚ DE

BIENESTAR INSTITUCIONAL



Área de PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES

INSTITUCIONAL

- Trabajo social
- Remisiones a Psicología
- Ramos y Bonos de condolencias
- Seminario Institucional
- Convención Comfamiliar soy yo
- Entradas Parque Consotá
- Beneficio Combustible
- Póliza de vida
- Promoción de Vivienda
- Zonas de bienestar

CARISMA

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Participación Juegos Interempresariales y Juegos Intercajas
- Olimpiadas deportivas internas
- Actividad física
 - Rumbaterapia
 - Yoga
 - clase de baile
 - funcional

AMISTAD

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

- Día de la Mujer y Día del Hombre
- Día de la Madre y del Padre
- Día de la Secretaría
- Día de la familia
- Show de Talentos
- Aniversario de la Institución
- Fiesta de los Niños
- Primeras Comuniones
- Participación Faroles
- Jornada Navideña
- Concursos Institucionales
- Pasadía Parque - Día del empleado

FELICIDAD



Comfamiliar
RESERVALON
Soy yo

Área de CALIDAD DE VIDA LABORAL Y FAMILIAR

AMBIENTE LABORAL, CULTURA CORPORATIVA Y ARMONÍA FAMILIAR

- Intervención de Baterías de Riesgo Psicosocial
- Becas de Estudio Técnico para Hijos
- Grupos de Coro
- Cine Familiar
- Espacios de Relajación y Meditación - INTUS

LOGROS

RECONOCIMIENTOS

- Por tiempo de Servicio
- Culminación de estudios profesionales
- Fecha Especial de Cumpleaños
- Día del Profesional

MERITO

PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL

- Actividades Lúdicas y Formativas para Pre pensionados
- Entrevista de Retiro Voluntario
- Acompañamiento Familiar por Muerte de Colaborador
- Entrenamiento y Preparación para la Búsqueda de Empleo
- Reencuentro de Pensionados

ARMONIA

Tu bienestar
es nuestra **prioridad**

Área de RETENCIÓN LABORAL

- Promoción Laboral
- Licencias no Remuneradas
- Promoción y Prevención de la Salud Física y Mental
- Plan de Incentivos y Reconocimiento
- Lineas de Crédito
- Auxilio de Educación
- Auxilio por Muerte de Familiar
- Auxilio por Nacimiento
- Intervención de Clima Laboral
- Plan de Formación en Liderazgo
- Nuevos Horarios y Modelos de Trabajo
- Formalización Laboral - Contrato a termino indefinido

FAMILIA





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PLAN DE BIENESTAR

Fortalecimos el plan de bienestar y retención laboral

Pasamos de 35 actividades de bienestar en el 2022 a 51 actividades durante el 2023, las cuales apuntan a involucrar a la familia y mejorar la calidad de vida laboral

Promoción
laboral



37 2022



33 Primer
semestre 2023

Plan de incentivos y
reconocimientos con
alcance para todo el
personal



14 actividades
que se reconocen
y generan valor



Presupuesto
\$100
millones

- ☐ Gestores de Costos y Gastos
- ☐ Representación Institucional cultural y artística
- ☐ Galardones por Juegos Interempresariales e Intercajas
- ☐ Participar en Brigadas, Copasst y Comité de Convivencia y/o Comité de Seguridad Vial
- ☐ Cultura Carisma (Resultados Evaluación de Desempeño >95%)
- ☐ Desplazamiento sostenible (Bicicleta, Patineta)
- ☐ Agentes de cambio TED (Acompañamiento a Proyectos)
- ☐ Reconocimientos de Entes Externos para procesos
- ☐ Interacción con la Plataforma INTUS
- ☐ Auditor(a) Internas de Calidad
- ☐ Apropiación Campaña Interna (Comfamiliar Soy Yo)
- ☐ Proyecto Innovador y de Alto impacto (Plan Operativo)
- ☐ Participación Voluntaria de Investigación
- ☐ Aplicación del Conocimiento que genere valor para la Institución





EJE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PLAN DE BIENESTAR

LOGROS 2023



Intervención del clima laboral

16 actividades
Ejecución del 93%

Plan de formación en liderazgo

22 líderes de salud
2023

Auxilio educativo

152 trabajadores
beneficiados 2023

Se asignaron \$22
millones



APRENDE JUGANDO

Ordene las letras de tal manera que descubras la(s) palabra(s) oculta(s) relacionada(s) con el Eje de Atención centrada en la persona.

srduacoe ed ocivsrei

1.

--	--	--	--	--	--	--

--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

iotmencsoniten faodinorm

2.

cstaicnsfaoi

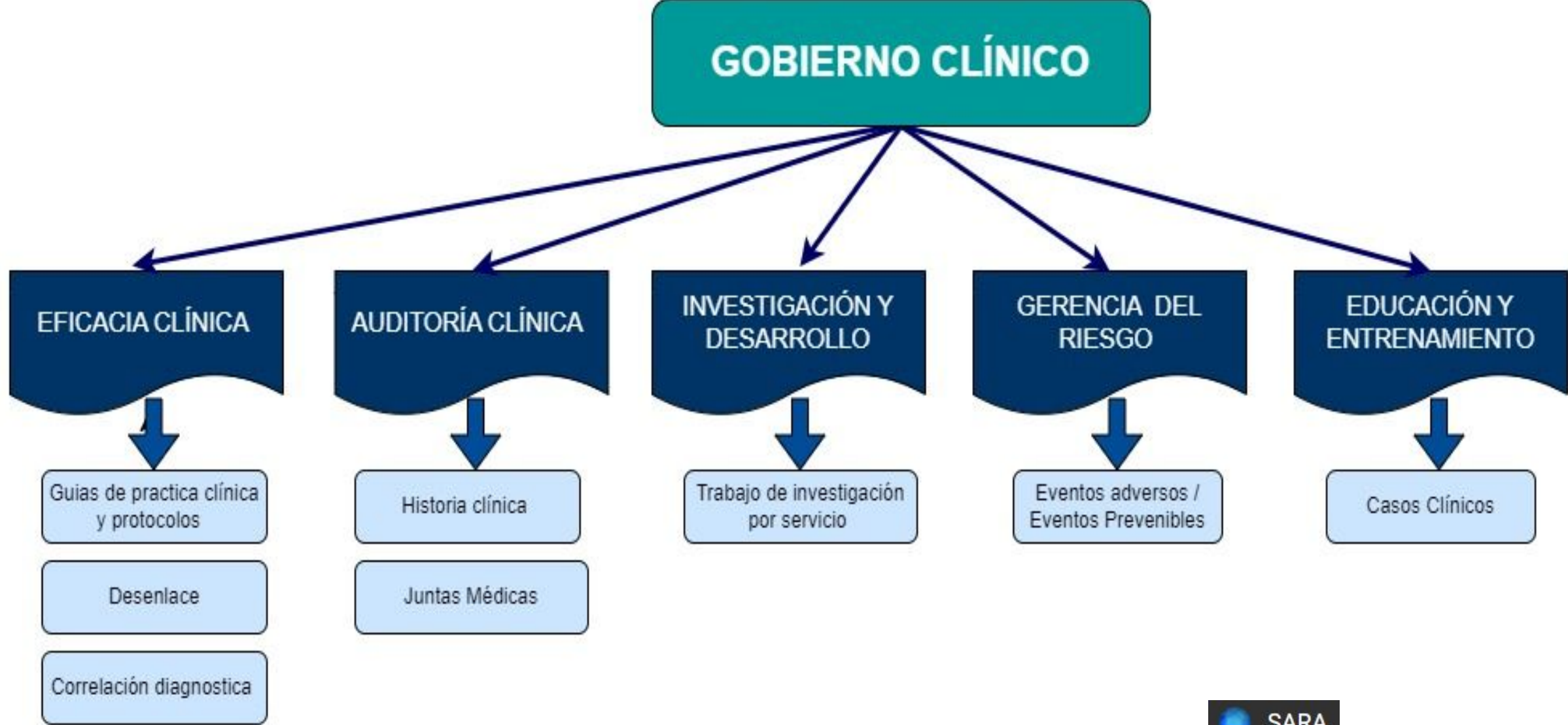
3.

EJE DE GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

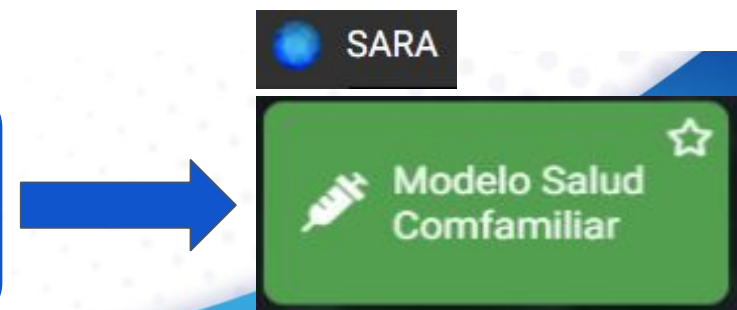


Es la gerencia sistemática de los procesos de atención en salud, con foco en seguridad y basado en la mejor evidencia científica

¿Cómo nos hemos enfocado para cumplir con este propósito?



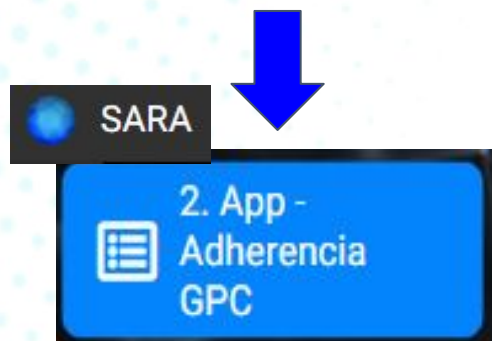
Definimos el Modelo de Gobierno Clínico Salud Comfamiliar con 5 ejes, el seguimiento se puede consultar en SARA en la APP Modelo Salud Comfamiliar.





OM Guías de Práctica Clínica

Los resultados de adherencia a GPC pueden ser consultados en SARA en la APP Adherencia GPC.



 **Isolución:**
Instructivo Adopción de Guías de Práctica Clínica **Código: 3-IN-169**

1

- Se define la adopción de las GPC según el **perfil epidemiológico** de cada servicio mediante una priorización, además se crea un flujograma con la ruta de adopción.

2

- Se ajusta la meta de adherencia a Guías de práctica clínica así:
 - **Satisfactoria** igual o superior a **80%**
 - **Retroalimentación** entre **65% y 80%**
 - **Generar Plan de acción** inferior o igual al **65%**

3

- Actualmente contamos con **58 GPC** adoptadas, durante el **2023** se ha evaluado la adherencia a **25 GPC** con un **87.4 %** de cumplimiento, mejorando en comparación al **2022** que se evaluaron **19 GPC** con un **81.8 %** de adherencia.



OM Metodología de adopción de protocolos médicos y de enfermería

1

Metodología de elaboración y Gestión de protocolos

2

Estructura del protocolo de manejo clínico

3

Estrategias de difusión e implementación

4

Evaluación de conocimientos y adherencia.

5

Revisión y actualización de protocolos clínicos adoptados en casos en que no existe GPC

6

Recomendaciones para entrega de documento



Isolución:

Guía para la Gestión de Protocolos Comfamiliar Risaralda **Código: 3-IN-169**

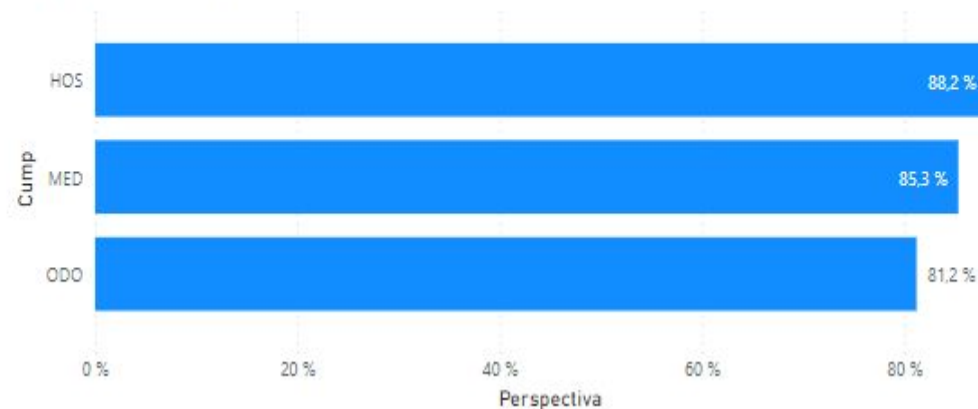




Evaluación de Historia Clínica

Evaluación de Historia Clínica - Comfamiliar

Perspectiva por Cump



Cumplimiento Total Comfamiliar



1495

Evaluaciones

Se revisa y se ajusta la metodología de muestreo para la evaluación del diligenciamiento de la historia clínica, documentado en el instructivo Auditoria Historia Clínica Procesos de Salud código: 3-IN-011

Los resultados de Evaluación de Historia clínica están disponibles en la plataforma de información SARA el cual genera el resultado por servicio, período, año, perspectiva que incluye atributos de calidad y ejes de acreditación.

Para el primer semestre del año 2023 se ejecutaron 1495 evaluaciones en los diferentes servicios, el porcentaje de cumplimiento general fue del 84.5%.

SARA



2. App -
Evaluación
Historia Clínica



Juntas Médicas



1

Definimos la metodología para el seguimiento a la toma de decisiones derivadas de las juntas médicas el cual fue documentada en Realización de Juntas Médicas Comfamiliar Risaralda Código: [3-OD-400](#).

2

Para el primer semestre del 2023 se realizaron 126 Juntas Médicas (21 juntas promedio mes) se les realizó seguimiento a 30 Juntas Médicas (24%), evaluando al menos 1 caso por cada especialidad.

3

En la evaluación de las juntas evidenciamos que el 57% los casos se definen conductas las cuales deben cursar con trámites administrativos de las aseguradoras.



Política de Seguridad del Paciente



SARA

NOS COMPROMETEMOS A:



Participar activamente en la seguridad del paciente



Gestionar efectivamente el riesgo.



Gestionar los eventos adversos.

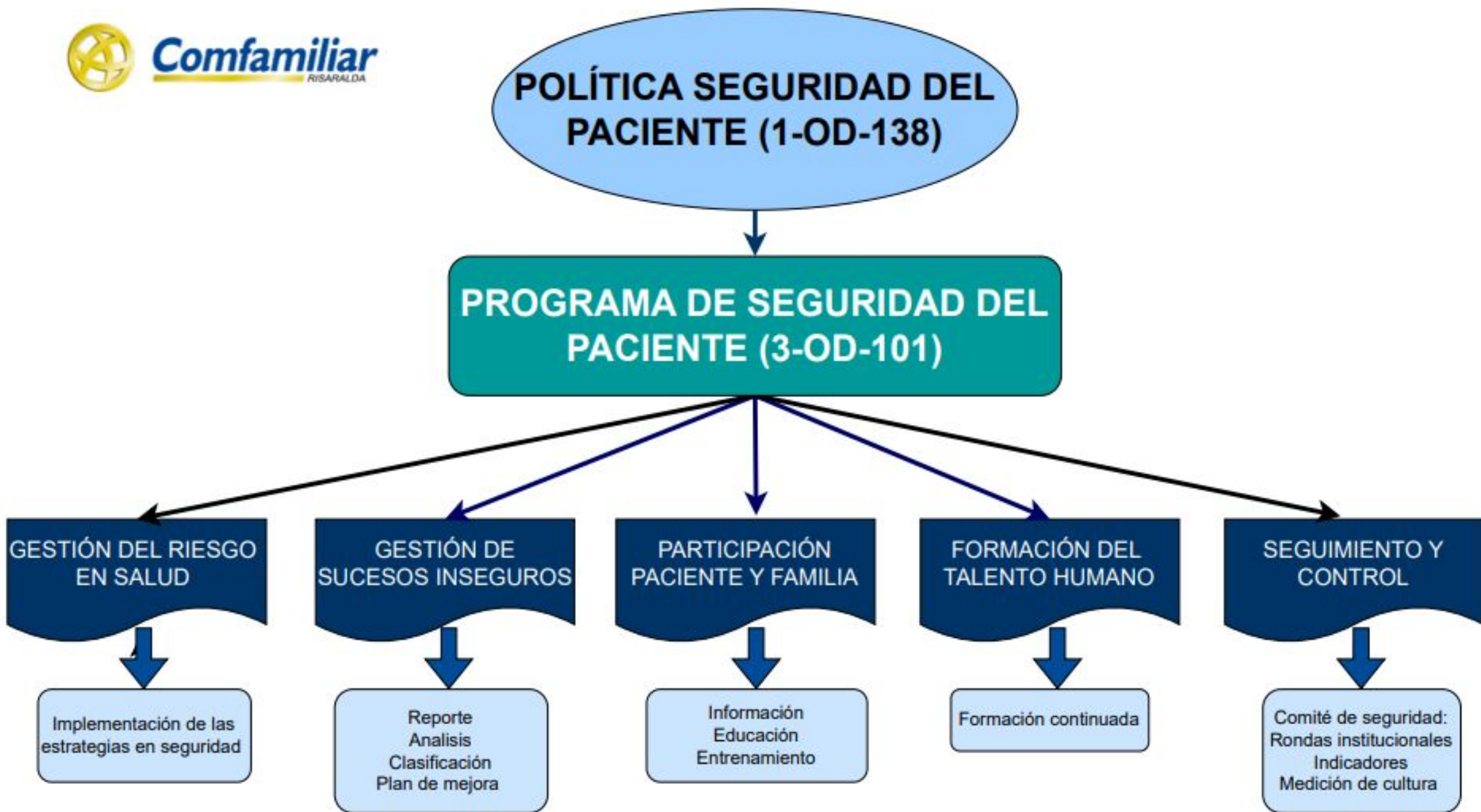


Adoptar barreras de seguridad.



Programa de Seguridad del Paciente

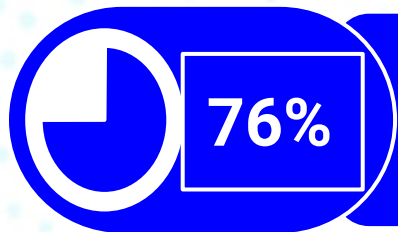
Comité de Seguridad del Paciente



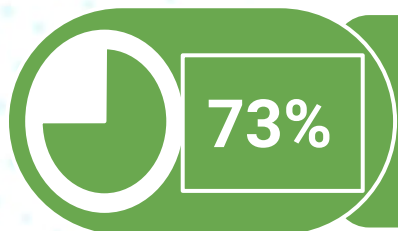


Cultura de Seguridad del Paciente

Medimos anualmente nuestra cultura de seguridad del paciente y según los resultados implementamos planes de mejora.



Año 2022: Cultura de seguridad del paciente



Año 2021: Cultura de seguridad del paciente





Rondas de Seguridad



Implementamos las Rondas Integradas de Seguridad, analizamos los resultados y de acuerdo a estos son fuente de mejoramiento en los equipos primarios de mejoramiento.



87%

Resultado general Rondas de seguridad del paciente primer semestre 2023.

Se generaron 36 OM (10 finalizadas)

En SARA en la APP Evaluación de Rondas de Seguridad pueden ser consultados los resultados por servicio y el seguimiento a los planes de mejora.



3. Inf -
Evaluación
Rondas de
Seguridad

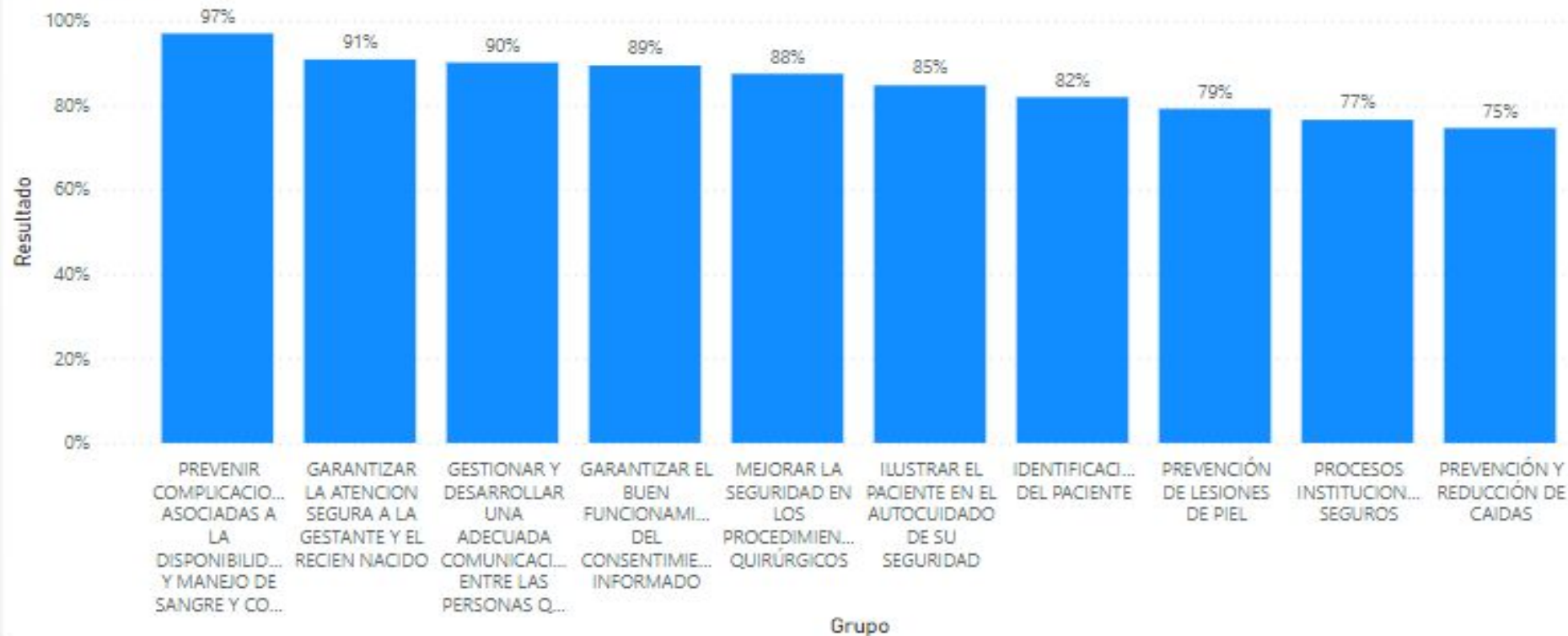




Estrategias para la Atención Segura

Medición primer semestre año 2023 estrategias de seguridad del paciente

Resultado por Grupo



Definimos mediante las Rondas de seguridad del paciente el seguimiento a las estrategias de seguridad.



3. Inf - Evaluación Rondas de Seguridad



Guías de Reacción Inmediata



Documentamos las guías de reacción inmediata ante un evento adverso Instructivo Código: **3-IN-315**.

Estas guías contienen:

- Recomendaciones de atención al paciente
- Recomendaciones de comunicación a paciente y familia
- Intervención en primera, segunda y tercera víctima y responsable de la información al familiar.
- Intervenciones específicas según evento adverso (Hospitalario , ambulatorio, odontológico, servicio de oncología, programas de vigilancia).

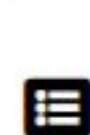


Administración Segura de Medicamentos

Medimos la adherencia a los 10 correctos para la administración segura de medicamentos mediante la lista de chequeo Código: 3 -FT-811.

Para el primer semestre del año 2023 se ejecutaron 45 evaluaciones en los diferentes servicios, el porcentaje de cumplimiento general fue del 88%.

Los resultados de las evaluaciones pueden ser consultados en SARA en la APP Informe Rondas de Seguridad.



3. Inf -
Evaluación
Rondas de
Seguridad





Conciliación de Medicamentos

1

Ajustamos en historia clínica sistematizada la pestaña de conciliación Farmacoterapéutica para el seguimiento y control en las tres etapas ingreso, traslado y egreso.

2

Para la medición de adherencia a la conciliación farmacoterapéutica se definieron mediciones mensuales por los químicos farmacéuticos, además se creó una APP en SARA donde se encuentran los resultados.

Indicadores:

1. *Proporción de pacientes con errores de conciliación medicamentosa.*
2. *Errores de conciliación*

ADICIONES DE MANEJO

CONCILIACION FARMACOTERAPEUTICA

PERFIL FARMACOTERAPEUTICO

FORMULACION AMBULATORIA

FORM. ESPECIAL

CONTROL DE FOLIO

SIGNOS VITALES.

EVOLUCION QF

ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS

¿PACIENTE REFIERE MANEJO CON FARMACOTERAPIA?

☐



Código

Descripción

Registador	FEC MOD	HOR MOD	SERVICIO
INGRESO	20230704	1446	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
INGRESO	20230704	1446	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
INGRESO	20230626	1626	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
INGRESO	20230626	1626	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
INGRESO	20230626	1711	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
INGRESO	20230626	1711	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
TRASLADO	20230626	1719	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
TRASLADO	20230626	1719	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
TRASLADO	20230626	1719	URGENCIAS ADULTOS CLINICA
TRASLADO	20230626	1719	URGENCIAS ADULTOS CLINICA



Pestaña conciliación farmacoterapéutica

ESPECIAL		RECOMENDACIONES DE MANEJO		CONTROL DE FORMULAS		SOLICITUD DE SANGRE Y HEMODERIVADOS		REGISTRO DE TRASFUSION		⑥ EVOLUCION ORDENES MEDICAS	
CONSULTA AMBULATORIA		ORDENES CX INTRAHOSPITALARIA		NUTRICION PARENTERAL		CONCILIACION FARMACOTERAPEUTICA		FORMULACION INTRAHOSP		FOR	
VITALES.		CONTROL GLUCOMETRIA		ORDENES LABORATORIO.		LABORATORIO PATOLOGICO		ORDENES IMAGENES		OTROS SERVICIOS.	

¿PACIENTE REFIERE MANEJO CON FARMACOTERAPIA AMBULATORIA?

☐ SI ☒ NO

+ MEDICAMENTO/CONCENTRACION/FORMA FARMACEUTICA	Dosis / VÍA / FRECUENCIA
ITRACONAZOL SUSPENSION 1 ML / 10 MG	20 ML CADA 12 HORAS DE FORMA IRREGULAR
FÓRMULA ALTA EN PROTEÍNA (WIPKO-SM)	1 LOMA AL DIA 6AM PARA DILUIR EN UN VASO DE AGUA

 Comfamiliar NIT. 891.480.000-1	HORARIO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	Código 3-FI-895	Versión 1	Vigente a partir: 16/06/2021
Nombres y apellidos del paciente:		Identificación		Fecha:
Médico tratante:		Elaborado por:		
Alergias conocidas: NO				

				Observaciones	Mañana						Tarde						Noche							
Medicamento	Dosis	Via	¿Para qué sirve?		5am	6am	7am	8am	9am	10am	11am	12m	1pm	2pm	3pm	4pm	5pm	6pm	7pm	8pm	9pm	10pm	11pm	12pm
EMTRICITABINA+TENOFVIR ALAFENAMIDA TABLETA*200+10MG	1 tableta cada día	Oral	Tratamiento de la infección por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).	Tomar 1 tableta en la noche antes de acostarse.																X				
DOLUTEGRAVIR TABLETA 50MG	1 tableta cada día	Oral	Tratamiento de la infección por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).	Tomar 1 tableta en la noche antes de acostarse.																X				



SOPA DE LETRAS

APRENDE JUGANDO

A	D	V	E	G	P	R	O	A	T	U	P
D	G	U	I	Z	W	V	I	G	I	L	R
V	A	I	S	L	A	M	I	E	N	T	O
E	I	N	C	I	D	E	N	T	E	P	A
R	M	R	E	P	O	R	X	R	M	D	C
S	V	R	E	C	U	R	Y	O	A	A	T
O	I	A	S	E	I	Y	T	P	N	D	I
S	T	X	A	B	A	Z	K	E	U	I	V
M	F	S	C	M	T	M	A	R	T	R	A
A	Q	A	U	G	I	E	A	F	E	U	A
N	I	I	P	H	C	V	W	N	S	G	D
E	C	U	E	A	F	Q	N	U	O	E	V
V	I	G	I	L	A	N	C	I	A	S	E

Encuentre las 10 palabras ocultas relacionadas con el Eje de Gestión Clínica Excelente y Segura en la sopa de letras.

1. Proactiva
2. Adversos
3. Incidente
4. Vigilancia
5. Seguridad
6. Guías
7. Aislamiento
8. Reporte





**Salud
Comfamiliar**
RISARALDA

EJE DE HUMANIZACIÓN

**Cómo nos hemos
enfocado para
cumplir con este
propósito?**

**Humanización es considerar al
ser humano de forma integral en
su dimensión física, social,
psicológica y espiritual.**





Política de Humanización

NOS COMPROMETEMOS A:

Mejorar las competencias del equipo en su desarrollo humano, que nos permita una adecuada comunicación y trabajo en equipo para lograr una atención segura, pertinente, oportuna y cálida.



Programa de
Humanización

Eje de Humanización





Programa de humanización

Fortalecimos nuestro programa de humanización, implementamos estrategias por cada una de sus cuatro líneas.



Isolución:

Programa de humanización
Código: 3-OD-261

1. Derechos y Deberes

4. Bienestar cliente interno/externo

2. Dolor

3. Duelo





Cultura de Humanización



Definimos la metodología de evaluación de la cultura de humanización con los siguientes lineamientos:

1. Evaluación de los comportamientos esperados
2. Resultados de los análisis de casos.
3. Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción



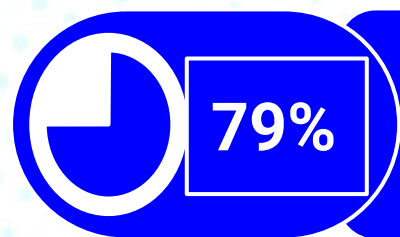
La cultura de humanización en Comfamiliar Risaralda salud para el año 2022 fue de 91,5%.



LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE HUMANIZACIÓN

1. Derechos y Deberes

Definimos un nuevo decálogo de Derechos y Deberes e iniciamos el despliegue en lengua Embera e Inglés.



**Porcentaje de Divulgación de
Derechos y Deberes Primer
semestre 2023**



Isolución:
Derechos y Deberes de los
usuarios Salud Código: 3-OD-056

Derechos DE LOS USUARIOS Y PACIENTES:

1. A recibir un trato digno, humano, cercano y sin discriminación.
2. A recibir la mejor asistencia disponible, de forma oportuna de acuerdo a tu condición de salud, con servicios seguros y de calidad.
3. A tener información clara y precisa durante la atención.
4. A contar con acompañamiento familiar y/o espiritual cuando tu condición lo requiera.
5. A recibir atención preferencial cuando así lo requieras (adultos mayores, embarazadas, niños, personas en condición de discapacidad, pacientes con enfermedades huérfanas).
6. A conocer y autorizar los procedimientos dentro del proceso de atención y participar o no en investigaciones científicas.
7. A elegir con libertad el profesional de salud, dentro de las posibilidades de la institución.
8. A la privacidad y confidencialidad de la información de tu atención.
9. A conocer los costos de tu atención.
10. A presentar quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y a obtener una respuesta oportuna.



1. Tratar con respeto al personal que te atiende, los demás pacientes y sus acompañantes.
2. Suministrar información completa y veraz sobre tu estado de salud.
3. Velar por tu autocuidado, el de tu familia y seguir las indicaciones de los programas de promoción y prevención.
4. Cumplir las normas e instrucciones de la institución y seguir las indicaciones del equipo de salud.
5. Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la institución.
6. Asistir puntualmente a las citas y cancelarlas oportunamente cuando no puedas acudir.
7. Leer con atención el consentimiento informado antes de comprometerte con su contenido.
8. Cumplir con los pagos derivados de tu atención.
9. Actuar de manera solidaria en situaciones que pongan en peligro la vida o salud de otras personas.
10. Abstenerse de grabar videos, audios o tomar fotografías durante la atención, salvo que exista autorización del personal que te atiende.

Deberes DE LOS USUARIOS Y PACIENTES:



**Salud
Comfamiliar**
HUMANAL D.A.





LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE HUMANIZACIÓN

2. DOLOR

Estandarizamos los lineamientos asistenciales para el manejo del dolor se define la creación de una unidad funcional de dolor y cuidado paliativo bajo 3 líneas de acción:

1. Intervención dolor agudo
2. Dolor Postquirúrgico
3. Dolor crónico



Isolución:
Manejo del Dolor
Código: 3-IN-215



3. DUELO

Estrategias de intervención

1. Protocolo “Acogida” Modelo dar malas noticias.
2. Protocolo código lila.
3. Protocolo manejo seguro de cadáver.
4. Intervención del duelo en odontología.
5. Expresión emocional en profesionales de la salud



4. BIENESTAR

CLIENTE INTERNO



CLIENTE EXTERNO

Estrategias de intervención

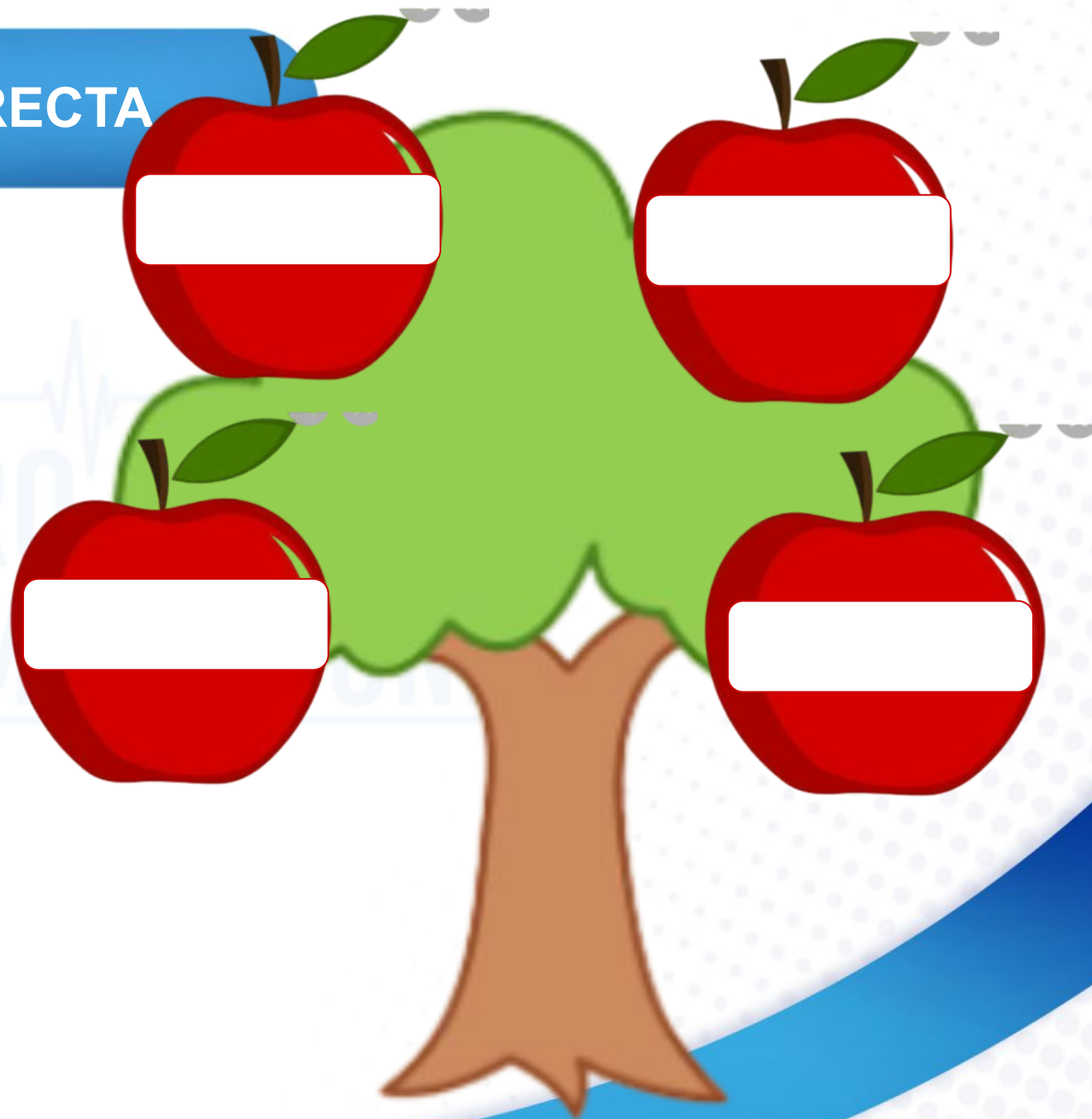
1. Huellitas que sanan
2. Sonidos que sanan
3. Plantas que dan luz
4. Ríe y sana
5. Familias que sanan
6. Parto Humanizado
7. Celebración de fechas especiales



PALABRA CORRECTA

APRENDE JUGANDO

Escriba en cada manzana del árbol una línea del programa de humanización Risaralda.





**Salud
Comfamiliar**
RISARALDA

EJE DE GESTIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

El enfoque del riesgo permite anticiparse a los eventos o materialización de los riesgos en salud posibilita la respuesta o tratamiento oportuno

**Cómo nos hemos
enfocado para
cumplir con este
propósito?**



Política de Gestión del Riesgo

NOS COMPROMETEMOS A:



Identificar los riesgos



Calificar los riesgos



Definir el Tratamiento



Realizar el Seguimiento



Ciclo para la Gestión
integral del riesgo

Eje Gestión del Riesgo



Gestión del Riesgo



Isolución:

Ciclo para la gestión del riesgo

Código: 1-PR-131

I

IDENTIFICAMOS

CA

CALIFICAMOS

TRA

TRATAMOS

SE

SEGUIMIENTO



POBLACIONAL

ASIS Nacional
ASIS Departamental
ASIS Institucional

Ruta Cardiovascular
Ruta Materno
perinatal



PROCESO

I: Matriz 1-FT-543
Plantilla planificación
riesgos Salud.

CA: Plataforma BINAPS

TRA: Mi riesgo mi control

SE: Plataforma BINAPS
Indicadores en SARA en
aplicación de Ejes
Trazadores.



INDIVIDUAL

MANILLAS

1. AISLAMIENTO:

Manilla Naranja

2. CAÍDAS: (Morse),
Manillas roja, amarilla y
verde.

2. UPP: (Braden)
Manillas roja, amarilla y
verde

3. ALERGIA: Manilla
fucsia

4. SUICIDIO:
(SADperson) Manilla azul





PROGRAMAS DE VIGILANCIA

Los programas de vigilancia contemplan los riesgos desde su ciclo de gestión y sus controles

TECNOVIGILANCIA

3-OD-107



RIESGO

Falla en los equipos, accesorios y componentes biomédicos

CONTROL

Cumplimiento al mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos

FARMACOVIGILANCIA

3-OD-106



RIESGO

Complicaciones del paciente por errores en la administración de medicamentos

CONTROL

Aplicación de los 10 correctos

HEMOVIGILANCIA

3-IN-083



RIESGO

Riesgo de transfundir a un paciente equivocado

CONTROL

Diligenciar la lista de chequeo para el envío y recepción del hemocomponente a los servicios de la clínica (3-FT-811)

REACTIVOGILANCIA

3-IN-068



RIESGO

Error del resultado por deterioro del reactivo

CONTROL

Control de calidad externo e interno

BIOVIGILANCIA

3-OD-290



RIESGO

Recepción inadecuada del tejido biológico

CONTROL

Aplicar lista de verificación institucional se firma acta de recibido



RIESGO DE PROCESO

MI RIESGO MI CONTROL



Actualizamos los riesgos de cada uno de los procesos y sus controles, contamos con un módulo de riesgos en el software BINAPS que permite consolidar los riesgos, su calificación y la formulación de acciones de mejora

RIESGOS INSTITUCIONALES



CONTROL



ESTRATEGIA



Riesgos Recurrentes Año 2023

Errores asociados al uso de medicamentos
Comunicación no asertiva con el paciente y la familia
Caídas
Infecciones
Identificación errada o no identificación del paciente, muestras, insumos, laboratorios, imágenes diagnósticas

Alineados con el programa de seguridad del paciente a través de la adopción de las 24 estrategias de seguridad que controlan el riesgo de la ocurrencia de un evento adverso



¿Cuál es **mi riesgo mi control** en mi proceso 2023?



EJE GESTIÓN DE RIESGO RIESGO POR PACIENTE

Desde el PAE identificamos los riesgos propios de paciente y generamos intervención



Manillas de identificación de riesgos

Inicio de sesión


CENTRO DE REGISTRO DE ENFERMERÍA

Usuario

Contraseña

[Iniciar sesión](#)



Contamos con 61 Listas de chequeo, la cuales podrán ser diligenciadas en la herramienta CREnf en historia clínica.

CENTRO DE REGISTRO DE ENFERMERÍA

FORMATOS

CHECKLIST

FICHAS

INGRESO/TRASLADO DE PACIENTES

EGRESO DE PACIENTES

TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA

ADMINISTRACIÓN SEGURA DE
NUTRICIONES PARENTERALES(NPT)

PROCEDIMIENTO SEGURO
CARDIOLOGÍA
INVASIVA/INTERVENCIONISMO

ADMISIÓN DE CIRUGÍA

SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CIRUGÍA
LAPAROSCÓPICA GINECOLÓGICA

SEGURIDAD QUIRÚRGICA DE LOS
PACIENTES EN CIRUGÍA



EJE GESTIÓN DE RIESGO

RIESGO AMBIENTAL

CANECARROJA:



RIESGO BIOLÓGICO

Gasas, sondas, guantes, jeringas, apósitos, pañales, algodones, eyectores, drenes, vendajes y ropa desechable.

CANECANEGRA:



MATERIAL ORDINARIO:

Servilletas, empaques de comida, toallas de lavado de mano, restos de comida, objetos de icopor y loza desechable.

CANECABLANCA:



MATERIAL RECICLABLE:

Cartón, papel, periódico, botellas de plástico y vidrio.



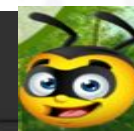
Nuevo reconocimiento a la excelencia en la gestión ambiental para la clínica Comfamiliar Risaralda año 2022



Contamos con una política de gestión ambiental
Nos Comprometemos con la minimización y prevención de contaminación

INDICADORES GESTIÓN AMBIENTAL SALUD

Consumo de Agua Percápita - Área de Salud
Gestión Ambiental



Consumo de Energía Eléctrica Percápita - Área de Salud
Gestión Ambiental

Generación residuos reciclables Percápita - Área salud
Gestión Ambiental

Generación residuos ordinarios Percápita - Área salud
Gestión Ambiental

Generación residuos biológicos Percápita - Área salud
Gestión Ambiental

Generación residuos químicos Percápita - Área salud
Gestión Ambiental



EJE GESTIÓN DE RIESGO GESTIÓN RIESGO EMERGENCIAS Y DESASTRES

¿QUÉ SIMULACRO HAN
REALIZADO ESTE AÑO 2023 EN
TU SERVICIO?

- Evite correr, gritar y mantenga la calma.
- Identifique las rutas de evacuación.
- Identifique el personal de la Institución.
- Al sonar la alarma, siga las instrucciones del personal de la institución.
- Evacúe en calma y dirijase al punto de encuentro.
- Si debe bajar escaleras conserve la derecha, descienda escalón por escalón.



- No utilice ascensores.
- No se devuelva por ningún motivo, no se aglomere en las vías de circulación y en las salidas.
- Después de una evacuación, espere instrucciones del personal de la institución nuevamente para ingresar a las instalaciones.

Contamos con:

- ✓ Plan de emergencias y desastres.
- ✓ Brigada de emergencias y primeros auxilios
- ✓ Simulacros de emergencias y desastres
- ✓ Simulacro de fuga de paciente



**RECUERDALE AL
USUARIO DEBE SEGUIR
INSTRUCCIONES DEL
BRIGADISTA**



APAREAMIENTO

APRENDE JUGANDO

Une con una línea las palabras de la primera columna con la definición correcta que encuentra en la segunda columna, según la información del Eje de Gestión del Riesgo.

**ESTRATEGIAS DE CONTROL DEL
RIESGO INDIVIDUAL**

Nos comprometemos a gestionar los riesgos mediante el método de identificación, calificación, tratamiento y seguimiento; fomentando la cultura de la prevención, para alcanzar un mejor desempeño de los procesos institucionales.

**POLÍTICA DE GESTIÓN DEL
RIESGO**

- **Manillas de identificación**
- **Escalas de medición del riesgo**
- **Listas de chequeo**

MI RIESGO/ MI CONTROL

Estrategia de socialización del riesgos en los procesos.

EJE DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

¿Cómo nos
hemos enfocado
para cumplir con
este propósito?



Gestionar la tecnología es procurar un manejo seguro, con enfoque de riesgo, la consistencia con el direccionamiento estratégico y la promoción de cultura institucional para el buen manejo de la tecnología.



Política de Gestión de la Tecnología

NOS COMPROMETEMOS A:



Trabajar por una adecuada **gestión de la tecnología**



Disponible de acuerdo a las necesidades y al estudio costo-beneficio



Con la premisa de no discriminación



Para una atención segura, humanizada y efectiva.



- Comité de Nuevas tecnologías
- Comité de Farmacia y terapéutica

Eje Gestión de la tecnología



CICLO DE LA TECNOLOGÍA

Todos participamos activamente en el cumplimiento del ciclo de gestión de la tecnología

Indicadores Ejes Trazadores		< 2023 >							
	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago
▼ Gestión de la Tecnología		88,0%	88,5%	83,6%	89,2%	90,6%	94,1%	88,6%	86,8%
➤ Tecnología Biomédica 7		94,0%	98,1%	98,3%	98,0%	97,2%	99,8%	99,3%	98,4%
➤ Tecnologías de la Información 10		85,7%	85,6%	92,3%	92,9%	93,0%	95,8%	95,6%	89,0%
➤ Tecnología de Equipos Industriales 3		100,0%	100,0%	70,9%	86,8%	90,3%	100,0%	100,0%	100,0%

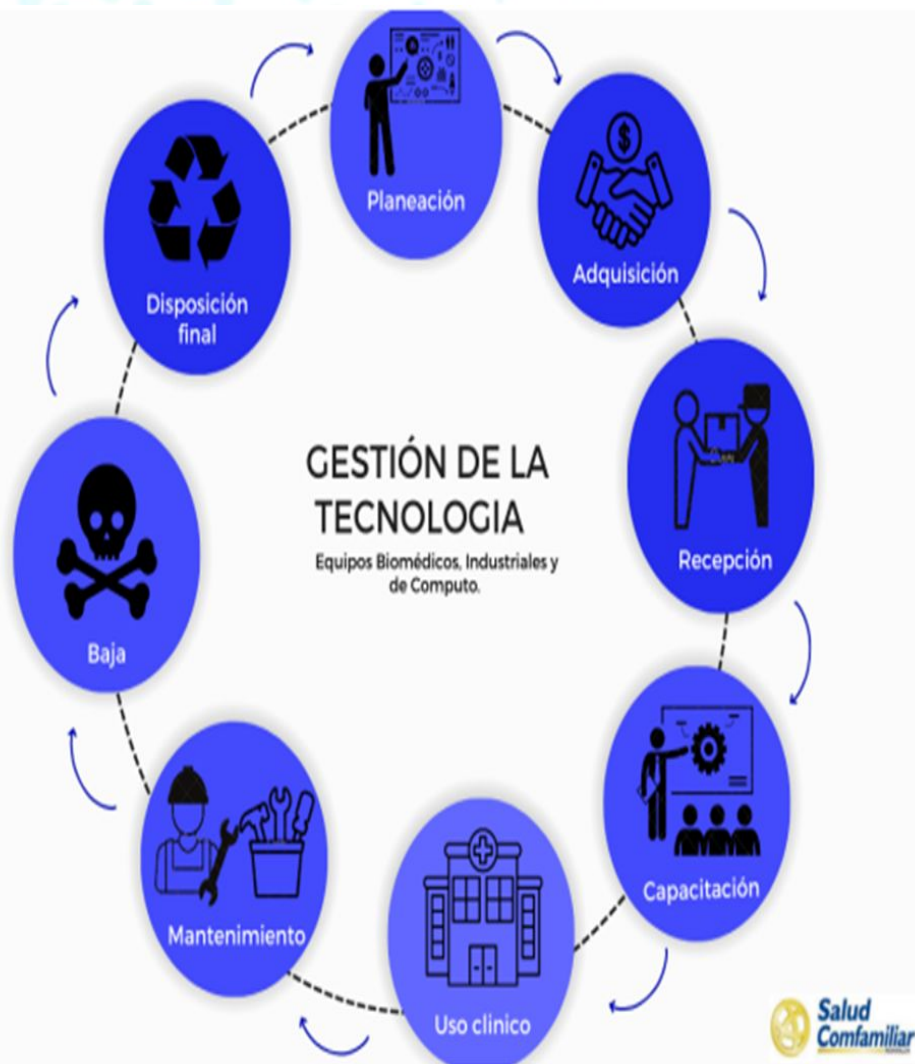
- % Sucesos inseguros en el manejo de equipos biomédicos
- Tiempo de parada de equipos biomédicos
- % Obsolescencia tecnológica en sistemas
- % Disponibilidad de red
- % Cumplimiento en el cronograma preventivo en equipos industriales
- % de Personal Capacitado en Tecnovigilancia



CICLO DE LA TECNOLOGÍA

¡Todos participamos activamente en el cumplimiento del ciclo de gestión de la tecnología!

Lineamientos de gestión de la tecnología



Planeación

Se definen opciones frente al futuro de acuerdo a las necesidades del servicio, a partir de un presupuesto y una evaluación teniendo en cuenta criterios: comercial, ambiental y técnico



Adquisición

Se selecciona la tecnología a comprar respetando los lineamientos del manual de contratación.



Recepción

Se integra el equipo a la institución, se verifica que cumpla con las especificaciones de fábrica y requerimientos para uso en el servicio mediante las listas de chequeo.



Capacitación

Se le explica al personal que estará en contacto con el equipo sobre su uso adecuado, cuidado, limpieza y desinfección, resolución de fallas, rondas de inspección y entrenamiento en sitio de trabajo.



Uso clínico

El uso de las tres tecnologías se realiza a diario en cada servicio y va de la mano de una cultura de cuidado constante del equipo y de capacitación permanente involucrando el programa de tecnovigilancia.



Mantenimiento

Se busca obtener todo el beneficio de los equipos y conservar la inversión realizada mediante rutinas preventivas, correctivas y metrológicas, validando periódicamente su estado de funcionamiento para evitar fallas durante su operación.



Baja

En este momento el equipo ya ha cumplido con su tiempo de vida útil o a perdido su condición de funcionamiento óptimo por ende se debe retirar del servicio. Se cuenta con el criterio de matriz de obsolescencia



Disposición final

Se realiza una gestión segura y eficaz que proporcione al medio ambiente un impacto positivo a cargo del proceso de gestión ambiental y activos.



INVENTARIO DE LA TECNOLOGÍA

Cuál es el inventario de tu
servicio?
Cómo realizan el control?

INVENTARIO TECNOLOGÍA EN SALUD COMFAMILIAR RISARALDA

SERVICIOS
AMBULATORIOS
contamos con
636

**TECNOLOGÍA
BIOMÉDICA
TOTAL 3774**

CLÍNICA
contamos
con 2428

SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS
contamos con 629

SERVICIOS
AMBULATORIOS
241

**TECNOLOGÍA
DE COMPUTO
TOTAL 888**

CLÍNICA
590

SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS
57

CLÍNICA
159

**TECNOLOGÍA
INDUSTRIAL
TOTAL 240**

SERVICIOS
AMBULATORIOS
35

SERVICIOS
ODONTOLÓGICOS
46

COMITES

- Comité de farmacovigilancia y tecnovigilancia
- Comité de evaluación nuevas tecnologías
- Comité de Eje de gestión de la tecnología

INVERSIÓN DE \$7MIL MILLONES 2023



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Contamos con una tecnología de punta , alineado al objetivo estratégico # 15 " fortalecer nuestra infraestructura tecnológica"



RESONADOR



ANGIOGRAFO



**MÁQUINA DE
HEMODIÁLISIS**



ESTRATEGIAS DE CUIDADO DE LA TECNOLOGÍA

¡Conoce los equipos de tu servicio!

¿Sabes cuáles son los equipos biomédicos de clasificación de riesgo IIB?

ESTRATEGIAS PARA EL CUIDADO DE LA TECNOLOGÍA



Guía de uso que se encuentra en cada equipo biomédico y en la plataforma SARA



Guía de limpieza y desinfección que se encuentra en cada equipo biomédico y en la plataforma SARA



Capacitación en tecnología biomédica





ENCUENTRA EL CAMINO

APRENDE JUGANDO

Enlaza con líneas los recuadros correctos de acuerdo al orden del ciclo de Gestión de la Tecnología y registre dentro del círculo los números de acuerdo al consecutivo.

CAPACITACIÓN

DISPOSICIÓN
FINAL

PLANEACIÓN

MANTENIMIENTO

BAJA

RECEPCIÓN

ADQUISICIÓN

USO CLÍNICO



**Salud
Comfamiliar**
RISARALDA

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Comfamiliar Risaralda entendemos la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental



**¿Cómo nos
hemos enfocado
para cumplir con
este propósito?**



Política de Responsabilidad Social

NOS COMPROMETEMOS A:



Implementar estrategias que permitan lograr un desarrollo sostenible.



Generar valor **ambiental, social y económico.**



Crear conciencia para asegurar ecosistemas saludables, equidad social, inclusión laboral y buena gobernanza organizacional.



Comités

Eje de Responsabilidad Social



EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nos hemos centrado en 4 pilares fundamentales que son las líneas del programa de Responsabilidad Social

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (3-OD- 384)





EJERCICIO



Escriba en cada cuadro una de las líneas del programa de responsabilidad social Comfamiliar Risaralda .



EJE DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Esfuerzo planificado para incrementar procesos de motivación, aprendizaje, innovación y de mayor participación grupal encaminados a mejorar el clima laboral, aumentar la competitividad y la capacidad resolutive de los profesionales de salud y de los directivos

**¿Cómo nos hemos
enfocado para
cumplir con este
propósito?**

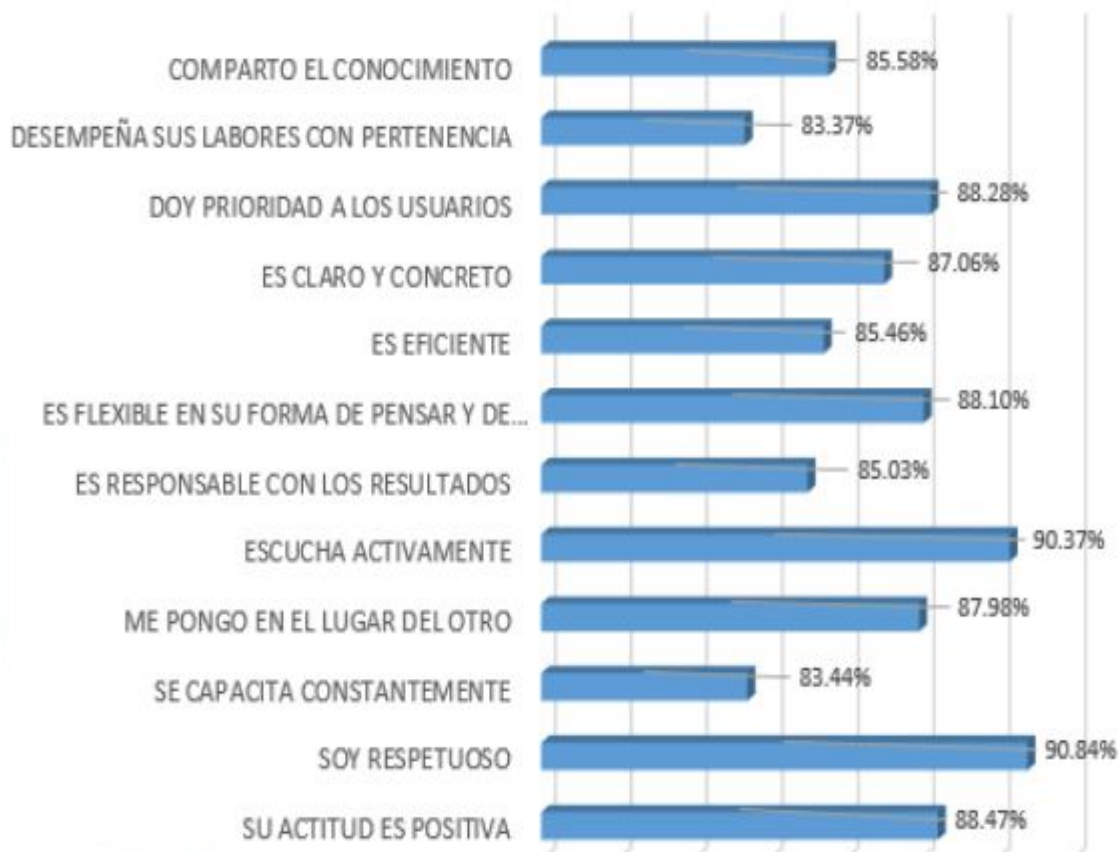


TRANSFORMACIÓN CULTURAL

MEDICIÓN CULTURA CARISMA

Conoce los resultados de la medición de nuestra cultura organizacional CARISMA y plan de bienestar

Resultados comportamientos esperados año 2022
(medición cada año diciembre)

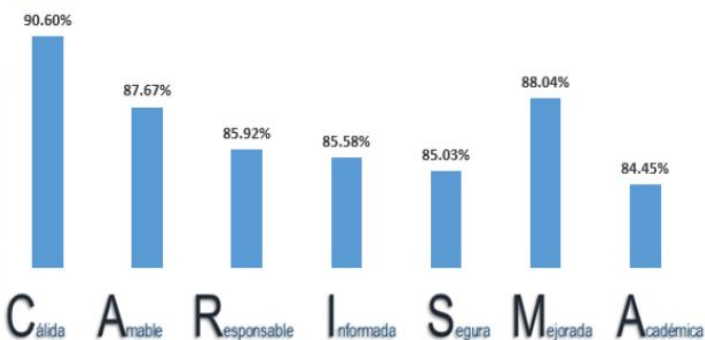


Resultado cultura **CARISMA** alineado a los comportamientos esperados año 2022, que llevan a un plan de mejora alineado al plan de bienestar.

RESULTADO PROMESA DE VALOR **CARISMA** 2022 A NIVEL INSTITUCIONAL EN EL AREA DE SALUD



CULTURA CARISMA





TRANSFORMACIÓN CULTURAL

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

El código de ética y buen gobierno describe las directrices y lineamientos institucionales que orientan el **comportamiento** personal y profesional de los colaboradores de Comfamiliar Risaralda

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO 0-OD-010

ALINEADO A NUESTROS
PRINCIPIOS Y VALORES
INSTITUCIONALES



Comfamiliar
Soy yo

INSTITUCIONAL

Te contamos acerca del CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

DECÁLOGO

Transparencia:

- No discriminación.
- No hacer convenios en desventaja.
- No dar ni recibir dádivas.
- No participar las prácticas comerciales ilegales indebidas.
- No participar en campañas políticas.

Conflictos de interés:

- No tener preferencias por familiares o amigos.

Deberes:

- Respetar la reserva industrial de la Institución.
- Permitir la realización de las funciones encomendadas de los entes de control interno y externo.

Prohibiciones:

- Está prohibido ser desleal con la Institución.
- Aprovecharse de su cargo para obtener ventajas.

PRINCIPIOS

- Justicia
- Responsabilidad
- Transparencia
- Equidad
- Inclusión



Comfamiliar
RISARALDA





TRANSFORMACIÓN CULTURAL

REFERENCIACIONES

- Se realizaron referenciaciones a partir de las necesidades analizadas en los diferentes procesos de salud

Conoce las referenciaciones realizadas por la institución y tu servicio
¡Recuerda que también nos podemos referenciar entre nosotros!

REFERENCIACIÓN

SARA

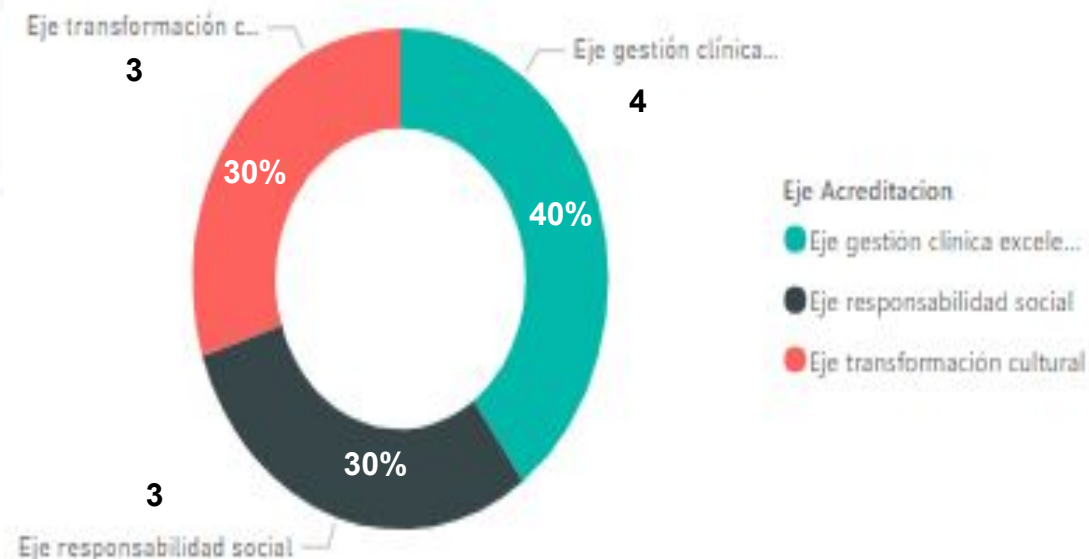
2. App -
Referenciación

I SEMESTRE 2023

- Programa RSE
- Programa enfermedades huérfanas
- Plan Atención Enfermería
- Salud Empresarial
- Glosas y devoluciones
- Comité Historia Clínica
- Formación y retención del TH
- Ensayos clínicos

AÑO	Externa	Total
2023	10	10
Total	10	10

10 Referenciaciones
7 Oportunidades de mejora





TRANSFORMACIÓN CULTURAL

MEJORAMIENTO CONTINUO

Los lineamientos para la gestión de indicadores los encuentras en ISOLUCION Gestión de indicadores 1-FT-633

¿Participas en tu EPM en la revisión de indicadores de tu proceso?



Líderes de procesos que analizan y toman decisiones para la mejora.

Autoevalúan estándares y califican el nivel de avance, dando pautas para la mejora.

Realizan las acciones de mejora y socializan los resultados.

EMI: Director
Subdirectores
Líderes de los EAE
Líderes procesos Apoyo

EAE: Direccionamiento y gerencia
PACAS (proceso de atención al cliente asistencial ambulatorio y hospitalario)
gerencia del ambiente físico, gerencia de la información, gestión de la tecnología, mejoramiento continuo

EPM: Ginecobstetricia, pediatría, uci, urgencias, neonatos, cirugía, hospitalización adultos, odontología, consulta externa especializada, y básica, docencia e investigación, calidad en salud, **unikids, perinatal care, instituto cardiovascular, bienestar médico, respiremos, neurodiagnóstico, radiólogos, entre otros**

Nuestros terceros aliados participan en este modelo de mejoramiento



OM EFICACIA Y CIERRE DE CICLO

1

Tipos de indicadores

2

Paso a paso para el análisis de indicadores

3

Periodicidad del levantamiento de planes o acciones de mejora

PERIODICIDAD INDICADORES

MEDICIÓN/ANÁLISIS	LEVANTAMIENTO DE ACCIÓN/PLAN DE MEJORA
Mensual	A los 3 meses de desviación
Bimestral	A los 2 periodos de desviación
Trimestral	
Semestral	A un periodo de desviación



Isolución:
Instructivo Gestión de indicadores
Código: 1-IN-140

Cumplimiento a julio - 2022

Validación de Indicadores con Análisis

Área	# Indicadores	# Analisis	% Cump
☐ Área De Salud	1409	826	✗ 58,62 %
Total	1409	826	✗ 58,62 %

Cumplimiento a julio - 2023

Validación de Indicadores con Análisis

Área	# Indicadores	# Analisis	% Cump
☐ Área De Salud	1333	1103	✗ 82,75 %
Total	1333	1103	✗ 82,75 %



TRANSFORMACIÓN CULTURAL

MEJORAMIENTO CONTINUO

¿Cómo aplicamos el mejoramiento continuo en Comfamiliar Risaralda?





TRANSFORMACIÓN CULTURAL DIGITAL

Smart Working

- Teletrabajo Autónomo
- Teletrabajo Suplementario
- Horarios Flexibles

Difusión TED

Potcast

Periodico Institucional

Reuniones de Proceso



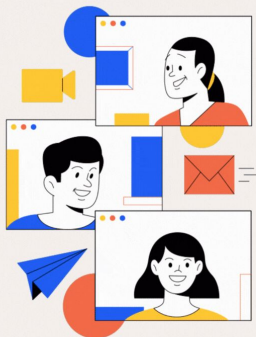
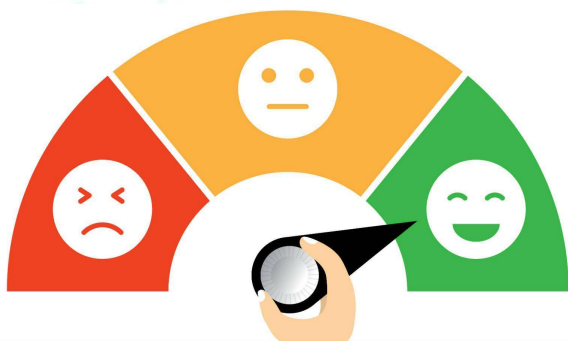
Colaborador 360

- Arquetipos (Generacionales)
- Plan de Incentivos Institucional
- Employee Experience
- Solución Informatica BUK



Gestión del Conocimiento

- Módulo de Gestión de Proyectos
- TED Gestión a la Vista





RECUERDA LOS EJES

Escriba en cada espacio los 7 ejes de Acreditación en salud.



EQUIPO EDITOR

Yenny Paola Lancheros Pineda
María Lorena Ocampo Martínez
Diana Carolina Pinilla González



— HAZ QUE —
NUESTRO CARISMA
VIBRE EN LA **MISM SINTONÍA**